

**ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ИГРАЛНИ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА
ЗА ОРГАНИЗИРАНЕ НА ХАЗАРТНИ ИГРИ ОНЛАЙН СЪС ЗАЛАГАНИЯ ВЪРХУ
РЕЗУЛТАТИ ОТ СПОРТНИ СЪСТЕЗАНИЯ И НАДБЯГВАНИЯ С КОНЕ И
КУЧЕТА ЧРЕЗ УЕБСАЙТ WWW.SESAME.BG**

Раздел I

Общи положения

Чл. 1. С тези задължителни игрални условия и правила се регламентират минималните изисквания, които се спазват при организирането на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета.

Чл. 2. Организаторите на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета са длъжни да спазват тези общи игрални условия и правила, утвърдени от изпълнителния директор на НАП по чл. 17, ал. 1, т. 4 от Закона за хазарта (ЗХ) и изготвени в изпълнение и в съответствие с Наредба за общите задължителни игрални условия и правила за видовете хазартни игри, за които се издават лицензи. .

Раздел II

Общи изисквания към централната компютърна система/контролния локален сървър на организатора, чрез които се организират хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета

Чл. 3. (1) Централната компютърна система (ЦКС), използвана при организирането на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета, трябва да отговаря на утвърдените от НАП по реда на чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗХ Общи технически и функционални изисквания към игралния софтуер и комуникационно оборудване за онлайн залагания. .

(2) Когато ЦКС не е разположена на територията на Република България, всички изисквания се прилагат за контролния локален сървър (КЛС) по чл. 6, ал. 4 от ЗХ.

Чл. 4. (1) ЦКС/КЛС на организаторите на хазартни игри онлайн осигуряват постоянен режим на автоматизирано подаване на информация към сървърите на НАП в реално време относно регистрираните участници, проведените игри, направените залози и изплатените печалби, съгласно Наредба за условията и реда за регистрация и идентификация на участниците, съхраняването на данни за организираните онлайн залагания на територията на Република България и за подаване на информация за хазартните игри към сървър на Националната агенция за приходите.

(2) Централната компютърна система генерира криптирана връзка (например от типа TLS) при регистрацията, идентификацията, верификацията и при промени, извършвани в информацията за всеки участник.

(3) Минимумът информация, която ЦКС предоставя на всеки участник в хазартни игри, организирани онлайн, е следният:

1. салдо по игралната сметка;
2. история на залаганията (направени залози, изплатени печалби);
3. депозити, тегления и свързани транзакции;
4. справка за последните 10 IP адреси, от които участникът е осъществявал достъп до ЦКС.

(4) Информацията по ал. 3 е достъпна за участника за период не по-кратък от 60 дни. По предварителна заявка на участника организаторът на хазартната игра следва да предвиди възможност за генериране и предоставяне справка за информацията по ал. 1, т. 1 - 4 за последните 12 месеца в 10-дневен срок от получаване на заявката.

Чл. 5. ЦКС/КЛС на организатора регистрира участниците в хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета, като не позволява създаването на два или повече активни профила на един участник.

Чл. 6. ЦКС/КЛС на организатора трябва да гарантира, че правилата (включително ограниченията и начините за провеждането на игрите са лесно достъпни от всички страници на играта.

Чл. 7. ЦКС/КЛС на организатора трябва да отразява залога на участника в реално време, с което да се гарантира, че за това време не са променени условията на залога. ЦКС/КЛС на организатора трябва да е напълно автоматизирана, за да не се допускат залози извън определеното време.

Чл. 8. ЦКС/КЛС на организатора трябва да не дава възможност да се анулират залози, които вече са регистрирани, с изключение на случаите по чл. 30.

Раздел III

Общи изисквания към игралния софтуер

Чл. 9. Игралният софтуер, както и всяка нова версия на софтуера преди въвеждането му в експлоатация трябва да са вписани в регистъра по чл. 20, ал. 2 от ЗХ след проведени изпитвания от вписана в регистъра по чл. 20, ал. 1, т. 4 от ЗХ лаборатория.

Чл. 10. Игралният софтуер трябва да позволява участие в игрите само ако са изпълнени условията по глава II на Наредбата за общите технически и функционални изисквания към игралния софтуер и комуникационното оборудване за онлайн залаганията и игрите чрез други електронни съобщителни средства.

Чл. 11. Игралният софтуер трябва да показва всички спортни събития, игри и резултатите от тях по ясен и конкретен начин.

Раздел IV

Общи изисквания към интернет страницата на организатора, чрез която се организират хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета

Чл. 12. (1) Организаторите на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета са длъжни да публикуват на началната си интернет страница и на всички страници на игрите Игрални условия и правила за организиране на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета, във вида в който са утвърдени НАП по реда на чл. 17, ал. 1, т. 4 в три дневен срок от утвърждаването им. Когато на една интернет страница се организират различни видове онлайн залагания, се публикуват задължителни игрални условия и правила за всеки вид игра по отделно.

(2) Интернет страницата на организатора на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета трябва да отговаря на изискванията на чл. 47в от ЗХ.

Чл. 13. Чрез официалната си интернет страница организаторът е длъжен да предоставя информация на български език за следното:

1. данните на организатора по неговата търговска регистрация, включително данъчен и/или друг идентификационен номер;
2. актуалното удостоверение за издаден лиценз за организиране на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета в три дневен срок от получаването му;
3. последните утвърдени от НАП по реда на чл. 17, ал. 1, т. 4 Игрални условия и правила за организиране на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета. Същите не могат да бъдат променяни в рамките на една игрална сесия;
4. ясно и недвусмислено изброяване на начините за приемане на залози, за формиране и изплащане на печалби;
5. размерите на залозите и размерите на съответните печалби;
6. ясно и изчерпателно резултатите от играта до нейното приключване
7. услуги за помощ;
8. съобщение, съдържащо информацията по чл. 10б от ЗХ
9. данни за кореспонденция, включително телефон и електронна поща, за осъществяване на пряка и навременна връзка с организатора и с НАП;
10. начините за подаване на жалби и сигнали до организатора и до НАП.

11. наименованието на играта да се визуализира на всички страници, свързани с играта;

12. салдото по игралната сметка на участника да е изобразено или достъпно на всички страници на играта;

13. на участника да се предоставя информация за размера на направения от него залог по всяка отделна игра.

14. валутата, в която се извършват залозите, както и обменния курс при необходимост от обмяна на валута, постоянно видими за участника.

15. да показва ясно минималния и максималния залог, който може да бъде направен в играта;

16. да предоставя на участниците информация за начините за формиране и изплащане на печалби.

Чл.14. (1) Чрез официалната си интернет страница организаторът на хазартните игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета е длъжен да осигури достъп на участника до следната информация:

1. салдо по игралната сметка;
2. история на залаганията (направени залози, изплатени печалби);
3. депозити, тегления и свързани транзакции;
4. справка за последните 10 IP адреси, от които участникът е осъществявал достъп до ЦКС.

(2) Информацията по ал. 1 е достъпна за участника за период не по-кратък от 60 дни. По предварителна заявка на участника организаторът на хазартната игра следва да предвиди възможност за генериране и предоставяне справка за информацията по ал. 1, т. 1 - 4 за последните 12 месеца в 10-дневен срок от получаване на заявката.

Чл. 15. Юридическите лица и едноличните търговци, които публикуват, излъчват или разпространяват реклама на хазартни игри следва да спазват изискванията на чл. 10 от ЗХ и задължително да публикуват на сайта си „Националните етични правила за реклама и търговска комуникация“, включително за рекламата на хазартни игри. .

Чл. 16. Официалната интернет страница трябва да съдържа регистрационна форма за попълване на данните от участниците, изискуеми съгласно чл. 3, ал. 1 от Наредбата. за условията и реда за регистрация и идентификация на участниците, съхраняването на данни за организираните онлайн залагания на територията на Република България и за подаване на информация за хазартните игри към сървър на НАП.

Чл. 17. Проверката на самоличността се извършва по ред и начин, посочени в утвърдените по чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗХ правила на организатора за Технически и

функционални изисквания към игралния софтуер и комуникационно оборудване за хазартни игри организирани онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета

Чл. 18. Официалната интернет страница трябва да съдържа програма за игрите, която да се актуализира своевременно, както и информация за системите на комбинация от предвиждания и съответните коефициенти.

Чл. 19. Не се допуска промяна на данните, коефициентите, стойностите и наименованията на игрите на официалната интернет страница до края на играта, за която са направени залози и/или игралната сесия.

Чл. 20. Хазартните игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета се провеждат със залози и печалби само в български левове или в евро, съгласно чл. 3, ал. 4 от ЗХ.

Чл. 21. (1) Официалната интернет страница трябва да предоставя възможност на всеки регистриран участник за документиране в електронен вид на възникнали спорове.

(2) Организаторите водят регистър на участниците в игрите, който задължително съдържа информация за постъпили спорове и жалби от участника.

Чл. 22. Организаторът трябва да публикува на официалната интернет страница писмени правила за регистриране на спорове и подаване на жалби от участниците, както и достъпна форма за регистрация на спорове и жалби от участниците.

Раздел V

Общи игрални условия и правила

Чл. 23. (1) Участието в хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета се осъществява по начин, описан в настоящите правила. . Не се допуска осъществяване на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета по правила, които не са утвърдени от НАП.

(2) Регистрация на потребителите се осъществява чрез въвеждане на данни и информация в централната компютърна система на организатора, чрез които Потребителят да бъде идентифициран и може да включват име, презиме, фамилия, гражданство, дата на раждане, идентификационен номер на лицето (единен граждански номер, личен номер на чужденец, друг номер или данни за идентификация, съгласно националното законодателство на лице, което не е български гражданин), адрес на временно или постоянно пребиваване, електронен адрес, номер, дата на издаване и издател на документ за самоличност, пол, телефонен номер, както и всяка друга информация, която Потребителят доброволно представя при регистрацията или при

ползване на услугите чрез уебсайта. Предоставената от Потребителя информация може да бъде събирана и ползвана от Организатора. При непредоставяне на изискваните лични данни и информация, Организаторът може да откаже регистрация.

(3) С регистрацията Потребителят декларира, че е навършил 18-годишна възраст, отговаря на всички нормативни изисквания за участие в онлайн залагания, включително на държавата, чийто гражданин е и на държавата, на чиято територия се намира IP адреса, от който е направена регистрацията за участие в онлайн залагания и информацията, която е предоставил, е вярна и точна, както и че е запознат с настоящите Общи условия, съгласява се с тях, приема ги и се задължава да ги спазва.

(4) В случай че информацията относно самоличността на Потребителя не е достатъчна или достоверна, Организаторът може да изисква допълнително доказателства за самоличността или да откаже регистрация. Във всеки момент Организаторът има право да изисква от Потребителя да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни.

(5) Потребителят се задължава да актуализира незабавно представената информация по отношение на обстоятелствата, за които е настъпила промяна.

(6) В случай, че информацията съдържа неверни или непълни данни или при неактуализиране на настъпили промени, Организаторът има право да спре незабавно и без предизвестие поддържането на регистрацията.

(7) Забранява се регистрацията под чуждо име. В случай че са използвани чужди лични данни, Организаторът може да откаже регистрация или плащане. Организаторът не носи отговорност, ако потребителското име засяга права на трети лица, включително, но не само, правото на име на физическо лице и правото на фирма на юридическо лице, право на търговска марка, както и всякакви други права на интелектуална собственост.

(8) Потребителят е длъжен да положи дължимата грижа за запазване на паролата му в тайна и да не я разгласява на трети лица, както и да уведоми незабавно, Организатора при възникнало съмнение или установен неправомерен достъп от друго лице до профила му. Потребителят носи пълна отговорност за всички действия, извършени от него или от трето лице, чрез използване на потребителското му име. Организаторът не носи отговорност и не дължи възстановяване на средства, изтеглени от игралната сметка или възстановяване на други вреди, извършени чрез използване на потребителското име и парола, включително и когато действията не могат да се вменят във вина на Потребителя или са извършени в резултат на неправомерни действия на трети лица.

(9) Предоставените от потребителите данни са лични данни по смисъла на българското законодателство като се събират, съхраняват и гарантират по реда на Закон за защита на личните данни и действащото европейско законодателство.

(10) Потребителската сметка трябва да бъде регистрирана на собствено и коректно въведено име, както е описано в документа за самоличност на играча. Един клиент може да има само една активна сметка. Всички други сметки във връзка с услугите и уебсайта се считат за „дублирани сметки“. Всички дублирани сметки могат да бъдат закрити веднага.

(11) Потребителското име, трябва да е с буквено-цифрови символи или комбинация между малки и големи букви и цифри, паролата трябва да съдържа минимум 8 символа. Потребителското име и паролата трябва да са уникални.

(12) Всеки един участник се идентифицира в уебсайта, посредством регистрираното от него уникално потребителско име и парола, като не се позволява възможност за дублиране.

(13) Потребителят е длъжен да отбележи задължителното поле, чрез което се декларира **“Аз съм над 18 години и приемам всички Правила и Условия и Политики за Поверителност“**.

(14) Всички постъпления, печалби или бонуси, които са спечелени или натрупани с активна дублирана сметка, ще бъдат отнети, като Организаторът има право да ги изисква от Потребителя. Потребителите са задължени да възвърнат всички средства, които са били изтеглени от дублирана сметка, включително да възстановят всички разходи, свързани с депозитите, плащанията и поддръжката на дублираната сметка.

(15) Ако Потребител желае да създадете друга сметка, може да го направи, като се свържете със support@sesame.bg Ако се създаде нова сметка, стара сметка ще бъде закрыта/деактивирана.

(16) Организаторът си запазва правото по всяко време и без да е необходима аргументация да откаже откриване на потребителска сметка или да закрие едностранно потребителска сметка. Разпореждането с парични средства по закрыта сметка е по усмотрение на Организатора и съгласно описаните в настоящите правила, като Потребителят се уведомява за решението.

(17) Задължение на клиента е да поддържа своята сметка и да актуализира своевременно своите лични данни. В случай, че клиентът има затруднения със създаването на потребителска сметка, може да се свърже по електронна поща - support@sesame.bg, с отдел „Обслужване на клиенти“ на Организатора.

(18) Забранява се във всички случаи на потребителите да купуват, прехвърлят или продават сметки от/на други потребители.

(19) Всеки потребител има право да закрие потребителската си сметка по всяко време като следва описаните процедури.

Чл.24. (1) Потребителско име, парола и информация за клиента. След успешно приключване на процеса на регистрация и проверка на самоличността ЦКС открива

игрална сметка на участника. Достъпът на участника до игралната сметка се осъществява с потребителско име и парола. След регистрация и създаване на потребителска сметка, Потребителят не трябва да разкрива (умишлено или случайно) неговото потребителско име и парола на други лица. В случай че е загубил или забравил неговите данни за вход към неговата сметка, може да получи своята парола като натисне линк за „Забравена парола“ под портала за вход.

(2) Организаторът прекратява достъпа на клиента до системата, в случай че той не е активен за определен период от време през клиентската сесия.

(3) След прекратяване на сесията и достъпа, клиентът е длъжен да въведе отново потребителско име и парола.

(4) Потребителят е отговорен за неразкриването и съхранението на неговото потребителско име и парола. Организаторът не носи отговорност, ако друго лице получи умишлено или случайно данните за потребителското име и парола за сметката на клиента.

(5) Потребителят не трябва да позволява, на които и да е трети лица, да използват неговите данни за легитимизиране и вход в уебсайта, съответно игра.

Чл. 25. (1) Хазартните игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета са хазартни игри, при които печалбата е обвързана с познаването на резултатите от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета и зависи само от вярното предвиждане на тези резултати.

(2) Отделните и специфичните правила за конкретните видове спортове/игри, както и всички други правила на организатора, имащи отношение към конкретен залог на клиента, включително видовете залози, уреждане на различни типове залози и съответните коефициентите се обработват чрез централната компютърна система на Организатора и са подробно описани и обявени на сайта на Организатора.

Чл. 26. Правилата на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни състезания и надбягвания с коне и кучета трябва да са публикувания на началната си интернет страница и на всички страници на игрите. Когато на една интернет страница се организират различни видове онлайн залагания, се публикуват задължителни игрални условия и правила за всеки вид игра по отделно. Организаторът на хазартните игри онлайн трябва да изисква от участника изричното приемане на правилата на игрите по време на регистрацията му.

Чл. 27. Организаторът на хазартните игри онлайн предоставя чрез официалната си интернет страница възможност за преглед на програмата на всички спортни състезания, с която участникът да се запознава по време на участие в хазартните игри.

Чл. 28. (1) Всички плащания, свързани с направен залог и изплащане на печалби при организиране на хазартни игри онлайн със залагания върху резултати от спортни

състезания и надбягвания с коне и кучета, се извършват по безкасов път, задължително между банковата сметка на участника и банковата сметка на организатора на играта при спазване на утвърдените правила на организатора по чл. 17, ал. 1, т. 4 от ЗХ. Банковата сметка на организатора следва да бъде открита съгласно чл. 6, ал. 1, т. 3 от ЗХ.

(2) **Депозити и тегления от сметката на Потребителя (клиента)** – ако желае да участва в залагания или в игри чрез уебсайта, клиентът трябва да депозира парични средства в сметката си, които след това да използва за залагане и/или игри, предложени на уебсайта.

(3) Депозити и тегления от сметката могат да бъдат направени чрез различни платежни доставчици и методи, разрешени от приложимото законодателство, като използване на микросметки или банкови сметки, регистрирани в системи за плащане с банкови сметки, карти или микросметки или външни устройства чрез интернет, интегрирани в уебсайта. Процедурите и условията са различни за различните платежни доставчици, като задължение на Клиента е да се запознае предварително с тях. Приетите от Организатора начини за депозитане и теглене на средства са обявени на уебсайта и се актуализират при евентуална промяна.

(4) Минималният размер на депозит с банкови карти е 20 BGN (десет български лева)/15 EUR (петнадесет евро) и съответно – 10 BGN (десет български лева или равностойността им в евро) за депозити с всички останали платежни методи. Организаторът си запазва правото да поставя изисквания за различни минимални размери на депозит за различните платежни средства, които поддържа.

(5) При депозитане или теглене на парични средства се налагат такси, съгласно действащите тарифи на съответния доставчик на разплащателни услуги, както и други, обявени на уебсайта или за които Потребителят е уведомен. Организаторът може по своя преценка да освободи Потребителя от заплащането им и да поеме за своя сметка тези разходи или част от тях, като информира Потребителя относно условията за това.

(6) Потребителят има право да бъде информиран за всички ограничения, свързани с депозитите, за достъпа до паричните средства във връзка с тях, както и за ограниченията при теглене на средства.

(7) Не се допускат никакви сторнирания, връщания или анулирания на депозит от сметка на Потребителя и той се съгласява да възстанови и да компенсира Организатора в случай на неплатени депозити.

(8) Не се допуска извършването на прехвърляния на парични средства между игрални сметки.

(9) Организаторът може по всяко време да използва текущия положителен баланс по сметка на Потребителя за покриване на дължими от него суми, във връзка с грешно

разрешени залози, залози поставени от дублиращи се сметки, нечестна игра, участия в тайни споразумения, измами, криминални деяния и/или при наличие на технически и/или други грешки.

(10) Потребителят може да заяви теглене на средства от неговата сметка по всяко време, в случай че:

-за всички плащания, направени от/към потребителска сметка е потвърдено, че са погасени и не са налични сторнирани плащания, връщания или анулирания;

-всички необходими проверки са извършени.

(11) Организаторът си запазва правото, преди да обработи тегленето на клиента, да поиска ясно и четливо фотокопие на документ за самоличност със снимка, използваният от него платежен инструмент (например банкова карта), банково извлечение и всякакви други приложими документи за верификация.

(12) След като тегленето бъде одобрено, то бива изплатено по метода, чрез който клиентът е направил своя депозит, с изключение на случаите когато метода не позволява плащане. При такива случаи, Потребителят трябва да предостави необходимата информация относно начина, по който средствата ще бъдат преведени.

(13) Потребителите, които се регистрират при Организатора трябва да депозират средства от собствена сметка, която се води лично на тяхно име.

(14) Не се приемат депозити от трети страни, например приятел, роднина, партньор, съпруг, съпруга.

(15) С извършването на залог, клиентите декларират, че не им е известен изходът от събитията, на които залагат, както и че не могат да повлияят по никакъв начин на изхода от тези събития.

(16) Всички залози подлежат на приемане и потвърждаване от организатора. Организатора си запазва правото по своя преценка да не приема всички направени залози. Когато Потребителят направи залог за дадено спортно събитие, той декларира, че знае къде може да прочете Правилата и условията за съответното спортно събитие и че е запознат с тях.

(17) При извършване на залог по интернет, клиентът е отговорен за плащанията по неговата сметка и е длъжен да се увери, че е проверил залозите си за грешки, преди да ги потвърди, включително да гарантира верността на данните за плащане.

(18) Организаторът не носи отговорност за сгрешени залози, дублирани или липсващи такива, направени от клиента.

(19) Регистриран клиент има право да ограничи сумите на депозитите или да постави времеви лимит, в който не може да играе.

- (20) След като залог бъде приет, същият не може да бъде анулиран.
- (21) Организаторът си запазва правото да обявява минимален залог за определени спортни събития, като го обявява на уебсайта.
- (22) Организаторът не допуска залог в игра, който би довел до отрицателно салдо на участника. В случай че участник се опита да постави залог, за който неговият баланс е недостатъчен ЦКС информира участника със съобщение на екрана и не позволява поставянето на такъв залог.
- (23) Организаторът запазва незабавно игралната сметка на участника с всички негови печалби. Сметката на участника се запазва автоматично и незабавно след приключване на неговия залог, в случай на съществуваща печалба. ЦКС/ КЛС може да генерира доклади, в които ясно са указани прехвърлянията на средства между игралната сметка и игрите на всеки участник.
- (24) Не се допуска залог на кредит.
- (25) В случай на неволна грешка, направена от клиента, същият може да анулира своя залог, като изпрати незабавно уведомление до организатора. Организаторът определя периода от време, след изтичане на който залог не може да бъде анулиран. Не може да бъде анулиран залог, ако събитието вече е започнало, при мач или залози от типа „Залози на живо”. Организаторът си запазва правото да откаже анулирането на залога, ако някое от горепосочените правила не е спазено.
- (26) Строго се забранява използването на работи, механични, електронни и/или други средства за автоматично вземане на решения, в която и да е игра, като гост или клиент.
- (27) Чрез използването, на която и да е игра в регистрирания уебсайт на организатора, клиентът гарантира, че е запознат с правилата на тази игра и признава, че правилата на всяка игра са на разположение в сайта.
- (28) Организаторът си запазва правото да отказва приемането на който и да е залог или част от залог и да обявява съмнителните залози за невалидни. Организаторът ще информира клиента по електронна поща, телефон или посредством друг съобщителен метод, а заложената сума ще се възстановява по сметката на клиента. Когато дадена селекция е обявена за невалидна, в единичните залози, заложените суми се връщат. При залози за повече от една селекция, заложената сума остава за оставащите селекции, като обявената за невалидна селекция се счита за позната с коефициент 1.00.

Чл. 29. (1). Организаторът на хазартни игри онлайн предвижда начини за приключване на незавършените игри, както и условия за възстановяване на направения от участник залог в случаите на незавършена игра. Сроктът, в който организаторът трябва да вземе решение по отношение на незавършените игри не може да бъде по-дълъг от 30 дни.

(2) Ако среща, която не е започнала на упоменатата дата, не е завършена в период от 48 часа или както е написано в специфичните спортни правила, тогава всички залози ще бъдат отменени, освен тези, които са направени на пазари, които вече са били безусловно определени. Причините за това включват: дисквалификация, прекъсване, откъгеляне, промени в стартовата решетка и т.н.

1. Ако срещата е започнала, но прекратена на по-късен етап и не е завършена в период от 48 часа или както е написано в специфичните спортни правила тогава всички залози ще бъдат отменени освен тези, които са направени на пазари, които вече са били безусловно определени.

2. Ако срещата не е завършена според първоначалното планирано време, описано в специфичните спортни правила, но е потвърден резултат или резултатът е потвърден от официалния орган, представляващ съответната среща, Организаторът си запазва правото да зачете срещата като валидна. Решението му е окончателно и обвързващо. Индивидуалните спортове или официалните органи са определени от Организатора и информацията за тях е достъпна при поискване.

Чл. 30. (1) Организаторът на хазартни игри онлайн следва да предотвратява случаи, в които участниците играят срещу самите себе си, участват в тайни споразумения между организатори и участници.

(2) Организаторът си запазва правото, по свое усмотрение, да обяви даден залог за невалиден, ако има съмнение, че:

- Залозите са обявени, осъществени и/или приети поради грешка;
- Залогът е осъществен след започването на събитието;
- Е осъществено съвместно залагане;
- Е осъществено арбитражно залагане;
- Е осъществено залагане с влияние (съмнително залагане); и/или
- Резултатът е пряко или непряко повлиян от криминални действия.
- Възникнало е публично обявяване по отношение на залог, което значително променя коефициентите

(3) Всеки залог може да бъде обявен за невалиден и уреден при коефициент 1.00, ако не отговаря на условията, посочени в правилата на отделните спортове и игри, публикувани на сайта

Чл. 31. (1) Печалбите се определят на база потвърдени официални резултати от спортните състезания в съответствие с правилата на отделните състезания и се изчисляват чрез коефициенти, които към момента на регистриране и потвърждение на залога са едни и същи.

(2) Печалбите се превеждат по съответната игрална сметка след приключване на всяка игра, за която е направен съответния залог.

Раздел V

Общи игрални условия и правила за организиране на допълнителни (бонус) игри и турнири

Чл.32.(1) Организаторът може да провежда допълнителни (бонус) игри и турнири и да променя правилата и условията им с уведомление до НАП

(2) Преди провеждане на всяка допълнителна (бонус) игра или турнир Организаторът уведомява НАП за периода на провеждане и за условията и правилата, при които ще се организира.

(3) Условията и правилата за организиране на допълнителна (бонус) игра трябва да съдържат минимум следната информация:

1. условия за участие;
2. видове и размери на паричните и/или предметните награди;
3. условия за спечелване на обявените парични и/или предметни награди;
4. начин на обявяване на резултата от играта.

(4) Условията и правилата за организиране и провеждане на турнири се публикуват на сайта и трябва да съдържат минимум следната информация:

1. условие за допускане до участие;
3. вид и размер на печалбата – парична или предметна;
4. период на провеждане на турнирите;
5. начин на формиране на наградния фонд за участниците;
6. условия за спечелване на обявената печалба – парична или предметна;
7. начин на обявяване на всеки печеливш участник;
8. начин и срокове за изплащане на паричните и даване на предметните награди.

Раздел VI

Спорове и жалби

Чл. 33. (1) В случай на възникнали спорове между организатора и участниците в хазартните игри онлайн, същите се регистрират от организатора с уникален идентификационен номер. Споровете се разрешават от представляващия дружеството – организатор, или упълномощени от него лица в срок до 14 дни от възникване на спора.

(2) Организаторът изготвя становище по спора, което се изпраща по електронен път и/или на хартиен носител до участника в срока по ал. 1. В становището си организаторът задължително посочва името на участника/участниците, датата на възникване на спор,

описание на спора и обстоятелствата, при които е възникнал, и взетото решение по същество.

(3) В случаите, когато участникът, на когото са засегнати интересите при възникналия спор, не е удовлетворен от решението на организатора, може да подаде до НАП в 7-дневен срок от уведомяването му за решението, по електронен път и/или на хартиен носител, като в него се изложат обяснения и аргументи и се приложи решението на организатора.

Чл. 34. (1) Организаторът не носи отговорност за печатни грешки, които могат да се появят на неговите уебсайтове и печатни материали.

(2) Организаторът си запазва правото да анулира или да вземе друго решение за коефициентите, валидни при определяне на печалбата за всеки залог, направен по очевидно грешна линия, и/или залог, направен след започване на събитието.

(3) При възникване на специални обстоятелства по преценка на организатора, същият има право за определен изход, резултат, състезание, предвиждане и/или предвиждания, приети за даден интервал от време, да определи, че са познати с коефициент "1", да ги анулира или да вземе друго решение за коефициентите, валидни при определяне на печалбите.

а) Специални обстоятелства включват, но не се ограничават до технически грешки, допуснати при публикуване на информацията в актуалната програма, предварителна информация в медиите или други източници, манипулиране или разследване на спортно събитие/състезания, манипулиране на коефициентите или залаганията и др.;

б) В случай, че в следствие на техническа грешка, в сайта бъде въведен неточен коефициент, организаторът има право за всички предвиждания, приети при този коефициент, да определи, че са познати с коефициент "1" или да изплати печалби за тези предвиждания, след като неточно въведения коефициент бъде коригиран.

Раздел VII

Забрани и ограничения

Чл. 35. (1) Забранява се участието в хазартни игри онлайн от лица ненавършили 18-годишна възраст.

(2) Организаторът има право да въвежда ограничения във връзка с отговорния хазарт, превенцията от хазартна зависимост и ограничаване на лица, които са/би могло да се предположи основателно, че са уязвими;

Чл. 36. Забранява се на организатори на хазартни игри да влизат в каквито и да било взаимоотношения с участници в игрите с цел предоставянето под каквато и да е форма на заеми или кредити за участие в хазартните игри.

Чл. 37. Забраняват се тайни споразумения между организатори и състезатели, организатори и участници в залагания, състезатели и участници в залагания.

Чл. 38. (1) ЦКС/КЛС предоставя ясна и точна информация на участниците относно причините, сроковете, условията и ограниченията, които са приложими във връзка с всички действия, бонуси и корекции, отразяващи се на игралната сметка.

(2) ЦКС/КЛС да не допуска извършването на прехвърляния на парични средства между игрални сметки.

(3) ЦКС/КЛС да поддържа регистър на всички действия, бонуси и корекции, отразяващи се на игралната сметка, който подлежи на одит на информационната сигурност.

(4) ЦКС съхранява информация за профилите на участниците и въз основа на тази информация може да генерира доклади за активността на участника в системата.

Чл. 39. (1) Организаторът на хазартните игри онлайн определя минималния и максималният залог за едно предвиждане и се обявява на сайта. Максималният залог трябва да бъде съобразен със Закона за мерките срещу изпирането на пари.

(2) В случаи, в който има доказателства, че група участници са осъществили нерегламентиран групов залог над максимално допустимият, организаторът трябва да уведоми НАП и др. контролни органи, като представи доказателства и блокира сметките и транзакциите до решаване на случая.

Раздел VIII

Достъп и защита на информацията

Чл. 40. Организаторът на онлайн хазартни игри, в качеството на администратор на лични данни, трябва да въведе строга политика за идентифициране, оторизиране и верифициране правото на достъп на играчите и строги ограничения по отношение на достъпа на служители, консултанти или трети упълномощени лица до разкриване на информация за участниците, игрални сметки, до специални права и привилегии, като прилагат процедури за контрол на достъпа до операционната система, софтуера, информацията и сигурността.

Чл. 41. ЦКС/КЛС не трябва да предоставя възможност на лица без оторизиран достъп да инсталират съоръжения или софтуер, които могат да заобиколят системните контролни елементи и контролните елементи за валидност в ЦКС.

Чл. 42. Организаторът на хазартни игри създава процедура за незабавно спиране на достъпа до ЦКС/КЛС на служители, консултанти или трети лица, с които организаторът е прекратил договорни отношения.

Чл. 43. Организаторите трябва да съхраняват данните на ЦКС/КЛС във вида, в който са създадени, за срок 5 години след изтичането на давностния срок за погасяване на публичните задължения, свързани с тези данни.

Чл. 44. Организаторите трябва да създадат задължително огледално копие на всички данни в КЛС, които да бъдат физически разделени и съхранени на отделни запамятаващи устройства, които се съхраняват на територията на Република България.

Раздел IX

Исключване и ограничение на отговорност

Чл.45. (1) Съдържанието на уебстраниците/уебсайта на организатора е предоставено "такова, каквото е". Според изискванията на приложимия закон, организаторът не поема никакви гаранции, изрични или по подразбиране, по отношение на точността, благонадеждността или съдържанието на страниците. Организаторът си запазва правото да редактира страниците или да оттегля достъпа до тях по всяко време.

(2) Организаторът не носи никаква отговорност за изготвени или публикувани от трети лица материали, към които има препратка в и към уебстраниците му.

(3) В никакъв случай организаторът не носи отговорност за косвени или последващи загуби, причинени по какъвто и да е начин.

(4) Организаторът не носи отговорност за компютърни неизправности, повреди в телекомуникационното обслужване или връзката с интернет, нито за опити от страна на участниците да участват в игри по методи, средства или начини, които не са предвидени от него.

(5) Въпреки че организаторът предприема всички необходими мерки, за да се увери, че софтуерът и файловете не съдържат компютърни вируси, не може да и не гарантира, че софтуерът и файловете, които се използват не съдържат такива проблеми.

(6) Организаторът може временно да преустанови обслужването или част от него поради каквато и да е причина по негова собствена преценка. Възможно е, но не е задължен, да извести участниците дотолкова, доколкото е необходимо.

(7) Ако в дадено съдилище организаторът бъде намерен за отговорен по какъвто и да е начин, то неговата отговорност се ограничава до размера на съответната заложена сума или сумата по сметката за залагания на клиента, която от двете е по-малка.

(8) Организаторът си запазва правото по своя преценка да коригира печалба, преведена по регистрирана клиентска сметка, ако е очевидно, че печалбата е преведена по същата поради грешка.

(9) За да се коригират неточности в баланса по клиентската сметката, поради преведени погрешно суми, организаторът си запазва правото да предприеме всички

необходими действия, без предварително уведомление и в разумни граници, за коригиране на баланса чрез анулиране, изменение или отмяна на друга последваща трансакция по сметката на участника.

(10) Организаторът си запазва правото да прекрати достъпа до сметката, докато приключат всички разследвания, които се считат за необходими във връзка с прилагането на настоящите Правила и Условия.

Чл.46. Ако дадена част от настоящите правила и условия бъде определена за невалидна или неприложима съгласно приложимото право, включително, но не само, горепосочените откази от предоставяне на гаранции и ограниченията на отговорност, то невалидните или неприложими разпоредби се считат за заменени от валидна, приложима разпоредба, която най-близко отговаря на намерението на оригиналната разпоредба, а останалата част остава в сила.

УПРАВИТЕЛ

НА „СЕЗАМ ОНЛАЙН” ЕООД :.....

ИВАН НИКОЛОВ

